

PT ACCENTURE SONG BRAND INDONESIA STANDARD T&CS OF PURCHASE**1 DEFINITIONS AND INTERPRETATION****1.1 In this Agreement:**

"Accenture" means PT Accenture Song Brand Indonesia a company registered in Indonesia, whose registered office is at Recapital Building Lantai 2, Jalan Adityawarman Kav 55, Kebayoran Baru, Jakarta 12160 Indonesia, or any other Accenture entity that is a party to the Agreement and its Affiliates;

"Affiliate" means any entity, whether incorporated or not, that is controlled by or under common control with Accenture plc, a public limited company incorporated in Ireland with its registered office at 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (registration number 471706) and its successors, where "control" means the ability, whether directly or indirectly, to direct the management and policies of another entity by means of ownership, contract or otherwise.

"Agreement" means these written terms and conditions together with the applicable Order(s), and additional written agreements, if any, relating to the transaction signed by Accenture and the Supplier such as a master agreement, statement of work or letter agreement ("Additional Agreements");

"Order" means Accenture's order for the Deliverables as set out in Accenture's purchase order form;

"Supplier" means the person or organisation supplying Deliverables to Accenture as specified in the applicable Order.

2 AGREEMENT

2.1 The Agreement is the sole and exclusive agreement between the Supplier and Accenture with respect to the goods and/or services provided by Supplier under the applicable Order (collectively, "Deliverables").

2.2 Accenture's Order constitutes an offer by Accenture to purchase the Deliverables specified in the Order. No binding contract shall be formed until the Supplier has indicated its acceptance of the Order, either expressly by issuing a written notice of acceptance to Accenture, or impliedly by starting to supply the Deliverables ordered.

2.3 By accepting Accenture's Order, the Supplier shall be deemed to have accepted the terms and conditions of this Agreement, which shall govern the purchase of the Deliverables to the exclusion of any other terms and conditions (including, without limitation, any terms and conditions of the Supplier) except those stated in any Order.

2.4 In the event of any conflict among the terms of the Agreement, the following order of precedence will apply: (i) the Additional Agreements, (ii) the applicable Order; and (iii) these terms and conditions.

3 DELIVERY

3.1 Prices will be based on delivery at the location specified by Accenture, with all duties, tariffs, freight, insurance and other costs related to transportation and delivery being the responsibility of Supplier. Title to and risk of loss/damage for goods remain with Supplier until the goods have been delivered, inspected and accepted by Accenture. Supplier is the importer and exporter of record. Supplier agrees to provide free replacement of goods lost or damaged in transit, at no additional charge, within 3 business days of receipt of notice from Accenture. For Supplier's delivery of goods, time is of the essence. In the event Supplier does not deliver goods on time, Accenture may terminate the Agreement as provided for in Clause 10.

4 PAYMENT

4.1 All prices are exclusive of VAT or similar taxes and will be in Indonesian Rupiah (IDR).

4.2 Supplier is entitled to invoice Accenture after delivery has taken place in accordance with Clause 3 above and Accenture has issued the Instruction to Invoice (ITI) in writing. Accenture will issue the ITI upon receipt of corresponding payment from the client. Supplier's invoices will be addressed to "Accounts Payable" and sent to PT Accenture Song Brand Indonesia, Recapital Building Lantai 2, Jalan Adityawarman Kavling 55, Melawai, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, 12160 Indonesia (Tax ID: 31.612.637.4-064.000), and soft copy of invoices shall be sent to CAM.ID.einv@accenture.com. All invoices submitted to Accenture must include adequate documentation, including, as applicable: (i) the ITI and a statement that the Deliverables comply with the provisions of

SYARAT & KETENTUAN PEMBELIAN STANDAR PT ACCENTURE SONG BRAND INDONESIA**1 DEFINISI DAN INTERPRETASI****1.1 Dalam Perjanjian ini:**

"Accenture" adalah PT Accenture Song Brand Indonesia, perusahaan yang terdaftar di Indonesia, yang berkantor pusat di Gedung Recapital Lantai 2, Jalan Adityawarman Kav 55, Kebayoran Baru, Jakarta 12160 Indonesia, atau entitas Accenture lainnya yang merupakan salah satu pihak dalam Perjanjian maupun para Afiliasinya;

"Afiliasi" adalah setiap entitas, apakah berbadan hukum atau tidak, yang dikendalikan oleh atau berada di bawah kendali yang sama dengan Accenture plc, perseroan terbatas publik yang didirikan di Irlandia dengan kantor yang terdaftar di 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (nomor registrasi 471706) dan para penerusnya. "Kendali" berarti kemampuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk mengarahkan manajemen dan kebijakan entitas lain melalui kepemilikan, kontrak, atau dengan cara lain.

"Perjanjian" adalah syarat dan ketentuan tertulis ini beserta Pesanan(-Pesanan) yang berlaku, dan perjanjian tertulis tambahan, jika ada, yang terkait dengan transaksi yang ditandatangani oleh Accenture dan *Supplier* seperti perjanjian induk, pernyataan kerja atau surat perjanjian ("Perjanjian-Perjanjian Tambahan");

"Pesanan" adalah Hasil Kerja yang dipesan oleh Accenture sebagaimana tercantum dalam formulir pesanan pembelian Accenture;

"Supplier" adalah orang atau organisasi yang memasok Hasil Kerja kepada Accenture sebagaimana disebutkan dalam Pesanan yang berlaku.

2 PERJANJIAN

2.1 Perjanjian adalah satu-satunya perjanjian eksklusif antara *Supplier* dan Accenture sehubungan dengan barang dan/atau jasa yang disediakan oleh *Supplier* berdasarkan Pesanan yang berlaku (secara bersama-sama disebut sebagai "Hasil Kerja").

2.2 Pesanan Accenture merupakan penawaran oleh Accenture untuk membeli Hasil Kerja yang ditentukan dalam Pesanan. Tidak ada kontrak yang mengikat yang akan dibuat hingga *Supplier* telah menunjukkan penerimaannya atas Pesanan, apakah secara tegas dengan mengeluarkan pemberitahuan tertulis tentang penerimaan kepada Accenture, atau secara tersirat dengan mulai memasok Hasil Kerja yang dipesan.

2.3 Dengan menerima Pesanan Accenture, *Supplier* akan dianggap telah menerima syarat dan ketentuan Perjanjian ini, yang akan mengatur pembelian Hasil Kerja dengan mengesampingkan syarat dan ketentuan lain mana pun (termasuk, tanpa batasan, syarat dan ketentuan mana pun dari *Supplier*) kecuali yang disebutkan dalam salah satu Pesanan.

2.4 Jika terjadi pertentangan di antara ketentuan-ketentuan Perjanjian, urutan prioritas berikut ini akan berlaku: (i) Perjanjian-Perjanjian Tambahan; (ii) Pesanan yang berlaku; dan (iii) syarat dan ketentuan ini.

3 PENGIRIMAN

3.1 Harga akan didasarkan pada pengiriman di lokasi yang ditentukan oleh Accenture, beserta semua bea, tarif, pengangkutan, asuransi, dan biaya lain yang terkait dengan transportasi dan pengiriman yang menjadi tanggung jawab *Supplier*. Kepemilikan dan risiko kehilangan/kerusakan barang berada pada *Supplier* sampai barang dikirim, diperiksa dan diterima oleh Accenture. *Supplier* adalah importir dan eksportir tercatat. *Supplier* setuju untuk memberikan penggantian gratis atas barang yang hilang atau rusak dalam perjalanan, tanpa biaya tambahan, dalam waktu 3 hari kerja sejak diterimanya pemberitahuan dari Accenture. Untuk pengiriman barang *Supplier*, waktu adalah faktor yang sangat penting. Jika *Supplier* tidak mengirimkan barang secara tepat waktu, Accenture dapat mengakhiri Perjanjian sebagaimana diatur dalam Klausul 10.

4 PEMBAYARAN

4.1 Semua harga belum termasuk PPN atau pajak-pajak serupa dan dalam mata uang Rupiah Indonesia (Rp).

4.2 *Supplier* berhak menagih Accenture setelah pengiriman dilakukan sesuai dengan Klausul 3 di atas dan Instruksi untuk Menerbitkan Faktur (IMF) secara tertulis. Accenture akan mengeluarkan IMF setelah menerima pembayaran yang sesuai dari klien. Faktur tagihan *supplier* akan ditujukan ke "Account Payable" dan dikirimkan ke PT Accenture Song Brand Indonesia, Gedung Recapital 2nd Floor,

the Agreement; (ii) an explanation of the Deliverables provided during the period covered by the invoice, including applicable purchase order number, invoice number, invoice date, name of the requestor, description of the Deliverables and the corresponding price; and (iii) if expense reimbursement is provided for in the Agreement in relation to Supplier's services, itemized expenses with receipts or other documentation if a receipt is unavailable. To allow timely payment of Supplier's invoices, Supplier will comply with Accenture's Supplier's Guide to Invoicing Accenture, available at <http://www.accenture.com/us-en/company/governance/Pages/suppliers-guide.aspx>.

- 4.3 Unless an alternate payment term is set out in the Additional Agreements or otherwise agreed in writing, Accenture will make payment within 30 days after receipt of Supplier's valid invoice in accordance with the Agreement. Payment of an invoice (in whole or in part) will not be deemed acceptance of any Deliverables.
- 4.4 Accenture is entitled to postpone and/or offset payment if the Supplier owes Accenture money for any reason or if Accenture disputes the amount due in good faith.
- 4.5 During the term of the Agreement and for a period of 3 years thereafter, Accenture will have the right, at its expense, to audit the books and records of Supplier related to Supplier's activities under the Agreement.
- 4.6 Applicable taxes will be billed as a separate item or line item. Accenture will pay sales, use, value added, goods and services, and all other similar taxes imposed by any official, authorized governmental entity for Deliverables provided under the Agreement, excluding taxes based solely on Supplier's income or property. Accenture will pay such tax(es) in addition to the sums due under the Agreement provided that Supplier itemizes them on a proper invoice. Accenture reserves the right to request proof of payment if previously paid by Supplier. If Accenture is required to withhold or deduct any taxes from any payment, Accenture will not be required to "gross up" the amount of such payment and will pay the total amount reflected on the invoice less the applicable withholding taxes. The Parties will cooperate in good faith to minimize taxes to the extent legally permissible. Each Party will provide and make available to the other Party any resale certificates, treaty certifications and other exemption information reasonably requested by the other Party. Notwithstanding the foregoing, provided Accenture furnishes Supplier with a copy of a resale exemption certificate, no sales taxes will be billed to Accenture.

5 CONFIDENTIALITY AND PUBLICITY

- 5.1 Supplier will keep the existence, nature and the content of the Agreement, Accenture Data (as defined in Clause 14.1), and any other information of Accenture, confidential and not disclose it to any other person. Supplier will ensure that its personnel, contractors and agents (collectively, "Personnel") are aware of, and have committed to, confidentiality and legal obligations with respect to such information. Supplier will not make any reference to the Agreement, its terms, business information, or use Accenture's or its Affiliates' or clients' name, logo or trademark in any public announcements, promotions or any other communication without Accenture's prior written consent.
- 5.2 Supplier may only use such confidential information for the purpose of performing its obligations under the Agreement.
- 5.3 Upon: (i) expiration or termination of the Agreement; or (ii) the request of Accenture; Supplier will return all confidential information of Accenture and Accenture Data or delete such information.

6 WARRANTIES

The Supplier represents, warrants and undertakes to Accenture that:

- 6.1 the Supplier's personnel and subcontractors who perform the Services hereunder are and shall be competent and suitable in every respect, whether as to qualifications, experience or otherwise, to provide the Services;
- 6.2 the Services will be carried out in a competent and professional manner and with reasonable skill and care and in accordance with the terms of this Agreement and all specifications, requirements and quality standards set out in applicable Orders or as specified by Accenture from time to time. If the Supplier's performance of the Services does not comply with this Clause, without prejudice to Accenture's other remedies hereunder or at law, the Supplier shall (if Accenture requests) perform the Services again at no extra charge;

Jalan Adityawarman Kavling 55, Melawai, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, 12160 Indonesia (Tax ID: 31.612.637.4-064.000), atau *soft copy* faktur tagihan harus dikirimkan ke CAM.ID.einv@accenture.com. Semua faktur tagihan yang diserahkan ke Accenture harus menyertakan dokumentasi yang memadai, termasuk, sebagaimana berlaku: (i) IMF dan pernyataan bahwa Hasil Kerja mematuhi ketentuan Perjanjian; (ii) penjelasan tentang Hasil Kerja yang disediakan selama periode yang dicakup dalam faktur tagihan, termasuk nomor pesanan pembelian yang berlaku, nomor faktur tagihan, tanggal faktur tagihan, nama pemohon, deskripsi Hasil Kerja dan harga yang sesuai; dan (iii) jika penggantian biaya diatur dalam Perjanjian sehubungan dengan layanan Supplier, rincian pengeluaran dengan kuitansi atau dokumentasi lain jika kuitansi tidak tersedia. Agar tagihan Supplier dapat dibayar secara tepat waktu, Supplier akan mematuhi Panduan Supplier untuk Menerbitkan Tagihan kepada Accenture, yang tersedia di <http://www.accenture.com/us-en/company/governance/Pages/suppliers-guide.aspx>.

- 4.3 Kecuali jika jangka waktu pembayaran alternatif telah ditetapkan dalam Perjanjian-Perjanjian Tambahan atau disepakati sebaliknya secara tertulis, Accenture akan melakukan pembayaran dalam waktu 30 hari setelah menerima faktur tagihan Supplier yang sah sesuai dengan Perjanjian. Pembayaran tagihan (seluruhnya atau sebagian) tidak akan dianggap sebagai penerimaan Hasil Kerja.
- 4.4 Accenture berhak menunda dan/atau mengimbangi pembayaran jika Supplier berutang uang kepada Accenture karena alasan apa pun atau jika Accenture dengan itikad baik memperselisihkan jumlah yang harus dibayar.
- 4.5 Selama jangka waktu Perjanjian dan untuk 3 tahun setelahnya, Accenture berhak, atas biayanya sendiri, untuk mengaudit pembukuan dan catatan Supplier yang terkait dengan aktivitas Supplier berdasarkan Perjanjian.
- 4.6 Pajak-pajak yang berlaku akan ditagih sebagai *item* terpisah atau *item* baris. Accenture akan membayar pajak penjualan, penggunaan, pertambahan nilai, barang dan jasa, dan semua pajak serupa lainnya yang dikenakan oleh entitas resmi pemerintah yang berwenang atas Hasil Kerja yang disediakan berdasarkan Perjanjian, namun belum termasuk pajak-pajak yang hanya didasarkan pada penghasilan atau properti Supplier. Accenture akan membayar pajak(-pajak) tersebut selain jumlah yang terutang berdasarkan Perjanjian asalkan Supplier mencantumkan pada faktur tagihan yang benar. Accenture berhak meminta bukti pembayaran jika pajak-pajak tersebut telah dibayar sebelumnya oleh Supplier. Jika Accenture diwajibkan untuk memotong pajak dari pembayaran, Accenture tidak akan diwajibkan untuk "melakukan pembulatan ke atas" pada jumlah pembayaran tersebut dan akan membayar jumlah total yang tertera pada faktur tagihan dikurangi pemotongan pajak yang berlaku. Para Pihak akan bekerja sama dengan itikad baik untuk meminimalkan pajak sejauh diizinkan secara hukum. Masing-masing Pihak akan memberikan dan menyediakan kepada Pihak lainnya semua sertifikat penjualan kembali, sertifikasi perjanjian, dan informasi pengecualian lainnya yang diminta secara wajar oleh Pihak lainnya. Meskipun demikian, asalkan Accenture memberikan salinan sertifikat pengecualian penjualan kembali kepada Supplier, tidak ada pajak penjualan yang akan ditagihkan kepada Accenture.

5 KERAHASIAAN DAN PUBLISITAS

- 5.1 Supplier akan menjaga kerahasiaan keberadaan, sifat dan isi Perjanjian, Data Accenture (sebagaimana ditetapkan dalam Klausul 14.1), dan informasi Accenture lainnya dan tidak akan mengungkapkannya kepada orang lain mana pun. Supplier akan memastikan bahwa personel, kontraktor, dan agennya (secara bersama-sama disebut sebagai "Personel") mengetahui, dan telah berkomitmen terhadap, kerahasiaan dan kewajiban hukum sehubungan dengan informasi tersebut. Supplier tidak akan membuat rujukan apa pun yang mengacu kepada Perjanjian, ketentuannya, informasi bisnis, atau menggunakan nama, logo, atau merek dagang Accenture atau Afiliasinya atau klien dalam pengumuman publik, promosi, atau komunikasi lainnya tanpa izin tertulis sebelumnya dari Accenture.
- 5.2 Supplier hanya dapat menggunakan informasi rahasia tersebut untuk melaksanakan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Perjanjian.
- 5.3 Setelah: (i) berakhirnya atau diakhirinya Perjanjian; atau (ii) atas permintaan Accenture; Supplier akan mengembalikan semua informasi rahasia Accenture dan Data Accenture atau menghapus informasi tersebut.

- 6.3 it shall comply with (and shall ensure that all Deliverables comply with) all applicable laws, regulatory requirements and codes of practice (including, without limitation, those relating to the protection of personal data, advertising and sales promotion);
- 6.4 the Deliverables will be (i) of the best available design and shall be free from defects in design, material and workmanship, shall be of satisfactory quality, fit for the purpose for which they are intended to be used; and (ii) shall comply with all specifications, requirements and quality standards set out in the applicable Order or communicated by Accenture to the Supplier. If any Deliverables fail to meet any such specifications or requirements or is otherwise nonconforming, Supplier will, at its own cost and expense and within 10 days of its receipt of written notice of such failure, either correct such deficiency or provide a plan acceptable to Accenture for correcting such deficiency. If such deficiency is not corrected within such 10-day period or a corrective plan is not accepted by Accenture, Accenture will have the option to require Supplier to: (i) provide a full refund; or (ii) promptly replace or reperform the Deliverable(s) at no charge. All Deliverables will be subject to an inspection and acceptance by Accenture, even if the Parties have not set forth any specifications or requirements regarding the Deliverables in the Agreement;
- 6.5 it shall not make any statement, orally or in writing, publicly or privately, or do any act or otherwise conduct itself in such a manner as will or may in the reasonable opinion of Accenture disparage Accenture, its Affiliates and/or their clients, or their businesses, products or services;
- 6.6 where the Supplier is processing personal data (as defined in Law No. 27/2022 on Personal Data Protection) supplied by or on behalf of Accenture, the Supplier undertakes to Accenture that: (i) it shall only process such personal data in accordance with the Supplier's written instructions from Accenture and solely for the purposes of providing the Deliverables under this Agreement (and for no other purpose); and (ii) it shall implement and operate appropriate technical and organisational measures necessary to protect against unauthorised or unlawful processing of such personal data and against accidental loss or destruction of, or damage to, such personal data;
- 6.7 the Deliverables and Accenture's use of such Deliverables, will not infringe the intellectual property rights or other rights of any third party and shall not be unlawful in any way;
- 6.8 where the Supplier is required to provide online, digital or other technical services to Accenture in relation to the Services to be supplied under any Order, such services shall be free from any known virus, trojan horse, worm, trapdoor or similar software and that the Supplier will continue to use prudent industry standard methods, processes and applications (including the use and maintenance of up-to-date reputable industry standard anti-virus software) to minimise the risk that any such virus or similar will infect or affect any of the hardware or software systems belonging to or used by Accenture, its Affiliates or their clients; and
- 6.9 it is free to enter this Agreement and has the right, power and authority to perform its obligations and give the undertakings contained within the terms of this Agreement and is not aware of any third party rights which would prevent the exercise by Accenture, its Affiliates or their clients, of any of the rights granted under this Agreement.

7 LIABILITY AND INSURANCE

- 7.1 To the extent permitted by law, in no event will Accenture be liable for any lost revenues, lost business or savings, lost profits, incidental, indirect, consequential, special or punitive damages. To the extent permitted by law, in no event will Accenture's aggregate liability to Supplier for all claims exceed the total price payable by Accenture to Supplier under the Agreement.
- 7.2 Supplier will obtain and maintain all applicable and appropriate insurance, (including, without limitation, business, workers' compensation, auto, errors and omissions, professional and commercial general and liability insurance) in an amount consistent with Supplier's industry practice. If Supplier will have any access to personal data under the Agreement, such insurance will include cyber liability (data privacy) coverage.
- 7.3 The Supplier shall be liable to Accenture for any damages, fines or penalties and reasonable legal costs caused to Accenture, its officers or employees whether directly or as a result of any action claim or demand of any third party by reason of any breach by the Supplier of the Agreement or of any terms and obligations

6 JAMINAN

- Supplier menyatakan, menjamin dan berjanji kepada Accenture bahwa:
- 6.1 personel dan subkontraktor *Supplier* yang melaksanakan Layanan berdasarkan syarat dan ketentuan ini memang dan harus kompeten dan sesuai dalam segala hal, baik dalam hal kualifikasi, pengalaman atau lainnya, untuk menyediakan Layanan;
- 6.2 Layanan akan dilaksanakan secara kompeten dan profesional serta dengan keterampilan dan kehati-hatian yang wajar dan sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini maupun semua spesifikasi, persyaratan, dan standar kualitas yang ditetapkan dalam Pesanan yang berlaku atau sebagaimana ditentukan oleh Accenture dari waktu ke waktu. Jika pelaksanaan Layanan oleh *Supplier* tidak sesuai dengan Klausul ini, tanpa mengurangi solusi lainnya yang dimiliki Accenture berdasarkan syarat dan ketentuan ini atau berdasarkan undang-undang, *Supplier* akan (jika diminta oleh Accenture) melakukan kembali Layanan tanpa biaya tambahan;
- 6.3 pihaknya akan mematuhi (dan akan memastikan bahwa semua Hasil Kerja mematuhi) semua undang-undang, persyaratan peraturan, dan kode praktik yang berlaku (termasuk, tanpa batasan, yang berkaitan dengan perlindungan data pribadi, iklan, dan promosi penjualan);
- 6.4 Hasil Kerja akan (i) dibuat dengan desain terbaik yang tersedia dan harus bebas dari cacat desain, bahan dan pengerjaan, harus memiliki kualitas yang memuaskan, sesuai dengan tujuan penggunaannya; dan (ii) harus mematuhi semua spesifikasi, persyaratan, dan standar kualitas yang ditetapkan dalam Pesanan yang berlaku atau dikomunikasikan oleh Accenture kepada *Supplier*. Jika ada Hasil Kerja yang gagal memenuhi spesifikasi atau persyaratan tersebut atau dalam hal lain tidak sesuai dengannya, *Supplier* akan, dengan biaya dan pengeluarannya sendiri dan dalam waktu 10 hari sejak diterimanya pemberitahuan tertulis atas kegagalan tersebut, memperbaiki kekurangan tersebut atau menyediakan rencana yang dapat diterima oleh Accenture untuk memperbaiki kekurangan tersebut. Jika kekurangan tersebut tidak diperbaiki dalam periode 10 hari yang disebutkan di atas atau rencana perbaikan tidak diterima oleh Accenture, Accenture akan memiliki opsi untuk meminta *Supplier* untuk: (i) memberikan pengembalian dana penuh; atau (ii) segera mengganti atau melakukan kembali Hasil Kerja tanpa biaya. Semua Hasil Kerja akan tunduk kepada pemeriksaan dan penerimaan oleh Accenture, meskipun Para Pihak belum menetapkan spesifikasi atau persyaratan Hasil Kerja dalam Perjanjian;
- 6.5 pihaknya tidak akan membuat pernyataan apa pun, secara lisan atau tertulis, secara publik atau pribadi, atau melakukan tindakan apa pun atau berperilaku dengan cara yang, menurut pendapat wajar Accenture, akan atau mungkin merendahkan Accenture, Afiliasinya, dan/atau klien mereka, atau bisnis, produk, atau layanan mereka;
- 6.6 jika *Supplier* memproses data pribadi (sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang No. 27/2022 tentang Perlindungan Data Pribadi) yang disediakan oleh atau atas nama Accenture, *Supplier* berjanji kepada Accenture bahwa: (i) pihaknya hanya akan memproses data pribadi tersebut sesuai dengan instruksi tertulis *Supplier* dari Accenture dan semata-mata untuk tujuan menyediakan Hasil Kerja berdasarkan Perjanjian ini (dan tidak untuk tujuan lain mana pun); dan (ii) pihaknya akan menerapkan dan menjalankan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai yang diperlukan untuk memberikan perlindungan terhadap pemrosesan data pribadi yang tidak sah atau melanggar hukum dan terhadap kehilangan atau pemusnahan atau kerusakan yang tidak disengaja pada data pribadi tersebut;
- 6.7 Hasil Kerja dan penggunaannya oleh Accenture tidak akan melanggar hak kekayaan intelektual atau hak pihak ketiga lainnya mana pun dan tidak akan melanggar hukum dengan cara apa pun;
- 6.8 jika *Supplier* diminta untuk menyediakan layanan *online*, digital, atau teknis lainnya kepada Accenture sehubungan dengan Layanan yang akan disediakan berdasarkan Pesanan, layanan tersebut harus bebas dari virus, *trojan horse*, *worm*, *trapdoor*, atau perangkat lunak serupa yang dikenal dan *Supplier* akan menggunakan metode, proses, dan aplikasi standar industri yang aman (termasuk penggunaan dan pemeliharaan perangkat lunak anti-virus standar industri terkemuka yang terkini) untuk meminimalkan risiko virus semacam itu atau yang serupa menginfeksi atau mempengaruhi salah satu sistem perangkat keras atau perangkat lunak yang dimiliki atau digunakan oleh Accenture, Afiliasinya, atau klien mereka; dan

implied by the Law No. 8/1999 on Consumer Protection or by any other statute or statutory provision relevant to supply of Deliverables.

8 OWNERSHIP OF DELIVERABLES & INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 8.1 Supplier hereby assigns and grants to Accenture all rights and licenses necessary for Accenture to access, use, transfer, and sell the Deliverables and to exercise the rights granted under the Agreement, and pass-through the same to its Affiliates and designated users, for the use and benefit of Accenture and in providing services to Accenture's clients and business partners. Except with respect to any proprietary materials, programs, and documentation provided by Supplier or its suppliers and in existence prior to the services being performed under the Agreement ("Pre-Existing Materials"), all right, title and interest in the Deliverables, including all intellectual property rights, will be the exclusive property of Accenture, to the extent permitted by applicable law. Supplier hereby assigns to Accenture ownership of all right, title and interest in the Deliverables (excluding Pre-Existing Materials) and waives any moral rights therein. Where applicable, the Supplier waives all moral rights as defined in Law No. 28/2014 on Copyrights Law and Law No. 13/2016 Patent Law in the Deliverables supplied hereunder in so far as they relate to Accenture and agrees that it has obtained all waivers of moral rights and consents from any employee, agent, subcontractor or other third party necessary to comply with its obligations under this Clause 8.
- 8.2 Supplier hereby assigns and grants to Accenture an irrevocable, non-exclusive, worldwide, perpetual and fully paid-up right and license to use and modify the Pre-Existing Materials to the extent necessary for Accenture to use the Deliverables as provided for in Clause 8.1 above. Pre-Existing Materials or open source software will not be incorporated into any Deliverable without Accenture's prior written approval.
- 8.3 To the extent the Deliverables consist of software, Accenture will be entitled to install and use the software on equipment owned or controlled by Accenture or on cloud platforms provided by third parties. For avoidance of doubt, to the extent that any Deliverables consist of cloud-based services, such cloud-based services may be used by Accenture as provided for in Clause 8.1 above.
- 8.4 Supplier agrees to defend, hold harmless and indemnify Accenture from any claim that a Deliverable (or any portion thereof) infringes or misappropriates any intellectual property right of a third party. In addition, if a claim of infringement is made, Supplier will, at its own expense, promptly exercise the first of the following remedies that is practicable: (i) obtain for Accenture the rights granted under the Agreement; (ii) modify the Deliverable so it is non-infringing and in compliance with the Agreement; (iii) replace the Deliverable with a non-infringing one that complies with the Agreement; or (iv) accept the return or cancellation of the infringing Deliverable and refund any amount paid.

9 EMPLOYEES

- 9.1 Supplier is engaged as an independent contractor. In the provision of Deliverables and in all contracts with third parties the Supplier may enter into on Accenture's behalf, the Supplier shall act as a principal at law. Nothing in the Agreement will be deemed or construed to create a joint venture, partnership or employment relationship between Accenture and Supplier (including its personnel). Accenture will have no liability or responsibility for Supplier's personnel. Supplier will remove personnel from any assignment under the Agreement, for any lawful reason at Accenture's sole and reasonable discretion.
- 9.2 Supplier will not assign, transfer or subcontract the Agreement or its rights or obligations (including its data privacy obligations) to any third party (whether resulting from a change of control, merger or otherwise) without Accenture's prior written consent. In any event Supplier will remain solely responsible for any and all acts, errors or omissions of its subcontractors (including its sub-processors).
- 9.3 Accenture's rights, benefits and/or obligations under the Agreement may be assigned or transferred to any Affiliate. Supplier hereby provides its consent in advance for such assignment or transfer.

10 TERM AND TERMINATION

- 10.1 Accenture may immediately terminate the Agreement for its convenience (for any or no reason) at any time, in whole or in part, by providing written notification to Supplier. Unless expressly provided for in the Agreement,

- 6.9 pihaknya bebas untuk mengadakan Perjanjian ini dan memiliki hak, kuasa, dan wewenang untuk melaksanakan kewajibannya dan memberikan janji yang terkandung dalam ketentuan Perjanjian ini dan tidak mengetahui jika ada hak pihak ketiga yang akan mencegah pelaksanaan setiap hak yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini oleh Accenture, Afiliasinya, atau klien mereka.

7 PERTANGGUNGJAWABAN DAN ASURANSI

- 7.1 Sampai sejauh yang diizinkan menurut hukum, dalam keadaan apa pun Accenture tidak akan bertanggung jawab atas hilangnya pendapatan, hilangnya bisnis atau penghematan, hilangnya keuntungan, atau kerugian yang bersifat insidental, tidak langsung, konsekuensial, khusus, atau kerugian yang bersifat hukuman/punitif. Sampai sejauh yang diizinkan menurut hukum, pertanggungjawaban agregat Accenture kepada *Supplier* atas segala klaim tidak akan melebihi total harga yang harus dibayar oleh Accenture kepada *Supplier* berdasarkan Perjanjian.
- 7.2 *Supplier* akan mendapatkan dan memelihara semua asuransi yang berlaku dan sesuai, (termasuk, tanpa batasan, asuransi bisnis, kompensasi pekerja, kendaraan, kesalahan dan kelalaian, serta asuransi umum dan tanggung gugat profesional dan komersial) dalam jumlah yang sesuai dengan praktik industri *Supplier*. Jika *Supplier* akan memiliki akses ke data pribadi berdasarkan Perjanjian, asuransi tersebut akan mencakup pertanggungan tanggung gugat siber (privasi data).
- 7.3 *Supplier* akan bertanggung jawab kepada Accenture atas segala kerugian, denda, atau penalti dan biaya hukum yang wajar yang dikenakan terhadap Accenture, pejabat atau karyawannya apakah secara langsung atau sebagai akibat dari gugatan atau tuntutan pihak ketiga mana pun karena alasan pelanggaran oleh *Supplier* terhadap Perjanjian atau salah satu syarat dan kewajiban yang tersirat dalam Undang-Undang No. 8/1999 tentang Perlindungan Konsumen atau dalam undang-undang atau ketentuan perundang-undangan lainnya yang relevan dengan penyediaan Hasil Kerja.

8 KEPEMILIKAN HASIL KERJA & HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

- 8.1 *Supplier* dengan ini mengalihkan dan memberikan kepada Accenture semua hak dan lisensi yang diperlukan Accenture untuk mengakses, menggunakan, mentransfer, dan menjual Hasil Kerja maupun untuk menjalankan hak-hak yang diberikan berdasarkan Perjanjian dan meneruskan hak-hak tersebut kepada Afiliasinya dan para pengguna yang ditunjuk, untuk penggunaan dan manfaat Accenture dan dalam memberikan layanan kepada klien dan mitra bisnis Accenture. Kecuali sehubungan dengan materi, program, dan dokumentasi hak milik yang disediakan oleh *Supplier* atau pemasoknya dan yang sudah ada sebelum layanan dilakukan berdasarkan Perjanjian ("Materi yang Sudah Ada Sebelumnya"), semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam Hasil Kerja, termasuk semua hak kekayaan intelektual, akan menjadi milik eksklusif Accenture, sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku. *Supplier* dengan ini mengalihkan kepada Accenture kepemilikan atas semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam Hasil Kerja (tidak termasuk Materi yang Sudah Ada Sebelumnya) dan melepaskan hak moral apa pun yang terkandung di dalamnya. Jika berlaku, *Supplier* melepaskan semua hak moral sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang No. 28/2014 tentang Undang-Undang Hak Cipta dan Undang-Undang No. 13/2016 tentang Undang-Undang Paten dalam Hasil Kerja yang disediakan berdasarkan syarat dan ketentuan ini sejauh hal tersebut terkait dengan Accenture dan setuju bahwa *Supplier* telah mendapatkan semua pengesampingan hak moral dan persetujuan dari semua karyawan, agen, subkontraktor, atau pihak ketiga lainnya yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban-kewajibannya berdasarkan Klausul 8 ini.
- 8.2 *Supplier* dengan ini menyerahkan dan memberikan kepada Accenture hak dan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, non-eksklusif, berlaku di seluruh dunia, berlaku secara terus-menerus dan telah dibayar penuh untuk menggunakan dan memodifikasi Materi yang Sudah Ada Sebelumnya sejauh yang diperlukan Accenture untuk menggunakan Hasil Kerja sebagaimana diatur dalam Klausul 8.1 di atas. Materi yang Sudah Ada Sebelumnya atau perangkat lunak sumber terbuka tidak akan dimasukkan ke dalam Hasil Kerja mana pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Accenture.
- 8.3 Sepanjang Hasil Kerja terdiri dari perangkat lunak, Accenture berhak menginstal dan menggunakan perangkat lunak tersebut pada peralatan yang dimiliki atau dikendalikan oleh Accenture atau pada platform *cloud* yang disediakan oleh

Accenture will have no obligation to pay any early termination fee or extra charges in relation to any such termination. In the event of any termination of the Agreement for whatever reason, the Parties agree to waive the application of Article 1266 of the Indonesian Civil Code, to the extent that approval of court of law is required to terminate the Agreement.

- 10.2 The terms of and obligations imposed by any clauses or terms of this Agreement, to the extent stated, or necessarily implied by their nature, to survive termination or expiration, shall survive the expiration or termination of this Agreement for any reason.

11 COMPLIANCE WITH LAWS

- 11.1 The Supplier represents and warrants that it is aware of, understands, has complied with, and will comply with, all laws applicable to Supplier in the performance of the Agreement, including but not limited to: (i) anti-corruption laws such as the U.S. Foreign Corrupt Practices Act, the U.K. Bribery Act and other local anti-corruption laws; (ii) data privacy laws, regulations and regulatory guidance, such as the EU's General Data Protection Regulation 2016/679 of 27 April 2016 ("GDPR"); (iii) export/import and economic sanctions laws ("Trade Control Laws"); (iv) immigration, labor and employment laws; (v) employment opportunity and anti-discrimination laws; and (vi) environmental laws. Supplier will not provide any deliverables to Accenture that would cause a violation of any such laws.
- 11.2 Unless otherwise agreed in writing, the Supplier will not provide any Deliverables to Accenture that require an export license or other form of government authorization under applicable Trade Control Laws to transfer or use in connection with the Agreement. Upon request, the Supplier will provide Accenture with the export control classification under applicable Trade Control Laws of any Deliverables provided in the performance of the Agreement.
- 11.3 Supplier will promptly notify Accenture of its violation of any applicable laws in its performance of the Agreement, and will defend, hold harmless and indemnify Accenture for any violation of such laws or a breach of this Clause 11.

12 GOVERNING LAW AND DISPUTES

- 12.1 The parties will make good faith efforts to resolve, in a confidential manner, any dispute which may arise under the Agreement, by escalating it to higher levels of management, prior to resorting to litigation or other legal process.
- 12.2 This Agreement shall be governed by the laws of Indonesia, without regard to its conflicts of law provisions. Any disputes in connection with this Agreement may be referred for arbitration by the Indonesian National Board of Arbitration (Badan Arbitrase Nasional Indonesia, "BANI") in accordance with their rules. The arbitration will be conducted in Jakarta unless otherwise mutually agreed between the Parties, in accordance with the BANI Arbitration Rules for the time being in force, which is deemed to be incorporated by reference in this clause. The Tribunal shall consist of three arbitrators and the language of the arbitration shall be English. This clause will not apply to any claim for urgent interlocutory relief which can be referred to a court of competent jurisdiction.

13 GENERAL

- 13.1 No delay or failure by either Party to exercise any of its powers, rights or remedies under the Agreement will operate as a waiver of them. For purpose of the Agreement an email will be deemed to be "written" or a "writing".
- 13.2 If any part of the Agreement is found to be invalid, unlawful or unenforceable then such part will be severed from the remainder of the Agreement which will continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.
- 13.3 Any changes to the Agreement will be valid and binding only if such changes are set forth in a written agreement signed by Supplier and Accenture. Any click-through, online or other terms or licenses accompanying any Deliverables are null and void and will not bind Accenture. The Parties expressly agree that any counter offer by Supplier or terms contained in the Supplier's response to, or acknowledgment or acceptance of, the Agreement, if any, that are additional to, or different from, the terms set forth in the Agreement will not apply and are hereby expressly rejected by Accenture.
- 13.4 These terms and conditions are written and executed in two languages, Indonesian language and English. The English version shall control any disputes or interpretations related to these terms and conditions.

pihak ketiga. Untuk menghindari keraguan, sepanjang Hasil Kerja terdiri dari layanan berbasis *cloud*, layanan berbasis *cloud* tersebut dapat digunakan oleh Accenture sebagaimana diatur dalam Klausul 8.1 di atas.

- 8.4 *Supplier* setuju untuk membela, membebaskan, dan mengganti rugi Accenture dari klaim apa pun yang menyatakan bahwa Hasil Kerja (atau salah satu bagiannya) melanggar atau menyalahgunakan hak kekayaan intelektual pihak ketiga. Selain itu, jika klaim pelanggaran dibuat, *Supplier* akan, atas biayanya sendiri, segera melaksanakan yang pertama dari solusi-solusi berikut ini yang dapat dilakukan: (i) mendapatkan bagi Accenture hak-hak yang diberikan berdasarkan Perjanjian; (ii) memodifikasi Hasil Kerja sehingga tidak melanggar dan sesuai dengan Perjanjian; (iii) mengganti Hasil Kerja dengan pengganti yang tidak melanggar yang sesuai dengan Perjanjian; atau (iv) menerima pengembalian atau pembatalan Hasil Kerja yang melanggar dan mengembalikan jumlah yang telah dibayarkan.

9 KARYAWAN

- 9.1 *Supplier* dilibatkan sebagai kontraktor independen. Dalam penyediaan Hasil Kerja maupun dalam semua kontrak dengan pihak ketiga yang mungkin diadakan oleh *Supplier* atas nama Accenture, *Supplier* akan bertindak sebagai pihak utama menurut hukum. Tidak ada sesuatu pun dalam Perjanjian ini yang akan dianggap atau ditafsirkan sebagai pembentukan usaha patungan, kemitraan, atau hubungan kerja antara Accenture dan *Supplier* (termasuk personelnnya). Accenture tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab atas personel *Supplier*. *Supplier* akan memberhentikan personel dari penugasan apa pun berdasarkan Perjanjian ini karena alasan apa pun yang sah menurut diskresi tunggal dan wajar Accenture.
- 9.2 *Supplier* tidak akan mengalihkan, mentransfer, atau mensubkontrakkan Perjanjian atau hak atau kewajibannya (termasuk kewajiban privasi datanya) kepada pihak ketiga mana pun (akibat perubahan kendali, merger, atau lainnya) tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Accenture. Dalam keadaan apa pun *Supplier* akan tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas setiap dan semua tindakan, kesalahan, atau kelalaian subkontraktornya (termasuk sub-pemrosesnya).
- 9.3 Hak, manfaat, dan/atau kewajiban Accenture berdasarkan Perjanjian dapat dialihkan atau ditransfer ke Afiliasi mana pun. *Supplier* dengan ini memberikan persetujuannya terlebih dahulu untuk pengalihan atau transfer tersebut.

10 KETENTUAN DAN PENGAKHIRAN

- 10.1 Accenture sewaktu-waktu dapat segera mengakhiri Perjanjian demi kenyamanannya (karena alasan apa pun atau tanpa alasan), seluruhnya atau sebagian, dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada *Supplier*. Kecuali ditentukan secara tegas dalam Perjanjian, Accenture tidak berkewajiban untuk membayar biaya pengakhiran lebih awal atau biaya tambahan apa pun sehubungan dengan pengakhiran tersebut. Dalam hal terjadi pengakhiran Perjanjian karena alasan apa pun, Para Pihak setuju untuk mengesampingkan keberlakuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia, sepanjang persetujuan pengadilan diperlukan untuk mengakhiri Perjanjian tersebut.
- 10.2 Ketentuan dan kewajiban yang dibebankan oleh klausul atau ketentuan mana pun dalam Perjanjian ini, sejauh hal tersebut dinyatakan, atau menurut sifatnya tersirat untuk tetap berlaku sekalipun Perjanjian ini diakhiri atau berakhir, akan tetap berlaku sekalipun Perjanjian ini berakhir atau diakhiri karena alasan apa pun.

11 KEPATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG

- 11.1 *Supplier* menyatakan dan menjamin bahwa pihaknya mengetahui, memahami, telah mematuhi, dan akan mematuhi, semua undang-undang yang berlaku atas *Supplier* dalam pelaksanaan Perjanjian, termasuk namun tidak terbatas pada: (i) undang-undang antikorupsi seperti *U.S. Foreign Corrupt Practices Act*, *U.K. Bribery Act*, dan undang-undang antikorupsi setempat lainnya; (ii) undang-undang, peraturan, dan pedoman peraturan privasi data, seperti Peraturan Perlindungan Data Umum UE 2016/679 tanggal 27 April 2016 ("GDPR"); (iii) undang-undang ekspor/impor dan sanksi ekonomi ("Undang-Undang Kontrol Perdagangan"); (iv) undang-undang imigrasi, perburuhan dan ketenagakerjaan; (v) undang-undang kesempatan kerja dan anti-diskriminasi; dan (vi) undang-undang lingkungan hidup. *Supplier* tidak akan memberikan hasil kerja apa pun

13.5 Accenture is committed to conducting its business free from unlawful, unethical or fraudulent activity. Supplier will act in a manner consistent with the ethical and professional standards of Accenture as described in the Accenture Supplier Standards of Conduct, including prompt reporting of unlawful, fraudulent or unethical conduct. A copy of these standards can be found at <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>.

14 DATA PROTECTION AND PRIVACY

14.1 In addition to Supplier's obligations under Clauses 5, 9, 11, 15, Supplier will comply with this Clause 14 when processing Accenture Personal Data. "Accenture Personal Data" means personal data owned, licensed, or otherwise controlled or processed by Accenture including personal data processed by Accenture on behalf of its clients. "Accenture Data" means all information, data and intellectual property of Accenture or its clients or other suppliers, collected, stored, hosted, processed, received and/or generated by Supplier in connection with providing the Deliverables to Accenture, including Accenture Personal Data.

14.2 If Supplier processes Accenture Personal Data in the course of providing Deliverables to Accenture or fulfilling its obligations under the Agreement, Supplier will: (i) only process Accenture Personal Data in accordance with the written instructions of Accenture or to the extent reasonably necessary for the performance of the Agreement, and at all times in compliance with applicable laws; (ii) provide full cooperation and assistance to Accenture in ensuring that rights of individuals under applicable laws (including GDPR) are timely and appropriately addressed, for the fulfilment of Accenture's obligations to comply with such laws; (iii) make all reasonable efforts to ensure that Accenture Personal Data is accurate and up-to-date at all times while in its custody or under its control, to the extent Supplier has the ability to do so; (iv) fully assist and cooperate with Accenture and its clients in ensuring their compliance with applicable laws, including Articles 32 to 36 of GDPR where applicable. Supplier will make available to Accenture and/or any supervisory authority all information necessary to demonstrate Supplier's compliance with the Agreement and applicable laws, and allow for and contribute to audits and inspections conducted by Accenture; (v) not retain any Accenture Personal Data for longer than is necessary for the performance of the Agreement or as required by applicable law; and (vi) ensure that any sub-processor(s) (approved under Clause 9.2) must be bound by a written agreement that includes the same data protection obligations as set out in the Agreement.

14.3 "Security Incident" means a known, or reasonably suspected, accidental or unauthorized loss, acquisition, disclosure, access, use or other form of compromise of Accenture Data. Supplier will implement and maintain commercially reasonable and appropriate physical, technical and organizational security measures, including those set out in Clause 15 below, to protect Accenture Data against a Security Incident and all other unauthorized or unlawful forms of processing. Supplier will (i) notify Supplier's point of contact at Accenture in writing and without undue delay, and any event within 48 hours of Supplier's discovery of the Security Incident; and (ii) investigate the Security Incident, taking all necessary steps to eliminate or contain the Security Incident, including cooperating with Accenture's remediation efforts, mitigating any damage, and developing and executing a plan, subject to Accenture's approval, that promptly reduces the likelihood of a recurrence of the Security Incident.

14.4 Supplier will notify Accenture promptly in writing of any investigation, litigation, arbitrated matter or other dispute relating to Supplier's or its sub-contractors' information security or privacy practices.

14.5 Supplier will not transfer, access or otherwise process Accenture Personal Data which originates from the EEA to/from jurisdictions outside of an Approved Jurisdiction, without first entering into a legally valid data transfer mechanism(s) and/or additional agreement(s) with Accenture. "Approved Jurisdiction" means a member state of the European Economic Area (EEA) or any other jurisdiction or sector as may be approved by the European Commission as ensuring adequate legal protections for personal data.

15 INFORMATION SECURITY

15.1 **Industry Standards.** Supplier will implement appropriate technical and organizational security measures that comply with Industry Standards in all applicable goods, services, equipment, software systems and platforms that

kepada Accenture yang dapat menyebabkan pelanggaran terhadap undang-undang tersebut.

11.2 Kecuali disetujui lain secara tertulis, *Supplier* tidak akan memberikan Hasil Kerja apa pun kepada Accenture yang transfer atau penggunaannya sehubungan dengan Perjanjian memerlukan izin ekspor atau bentuk otorisasi pemerintah lainnya berdasarkan Undang-Undang Kontrol Perdagangan yang berlaku. Atas permintaan, *Supplier* akan memberi Accenture klasifikasi kontrol ekspor berdasarkan Undang-Undang Kontrol Perdagangan yang berlaku untuk setiap Hasil Kerja yang disediakan dalam pelaksanaan Perjanjian.

11.3 *Supplier* akan segera memberi tahu Accenture tentang pelanggaran terhadap undang-undang yang berlaku sewaktu melaksanakan Perjanjian, dan akan membela, membebaskan, dan mengganti rugi Accenture atas pelanggaran apa pun terhadap undang-undang tersebut atau pelanggaran terhadap Klausul 11 ini.

12 HUKUM YANG MENGATUR DAN PERSELISIHAN

12.1 Para pihak akan melakukan upaya itikad baik untuk menyelesaikan, secara rahasia, setiap perselisihan yang mungkin timbul berdasarkan Perjanjian ini, dengan mengeskalasikannya ke tingkat manajemen yang lebih tinggi, sebelum beralih ke litigasi atau proses hukum lainnya.

12.2 Perjanjian ini akan diatur oleh undang-undang Indonesia, tanpa memperhatikan konflik ketentuan hukum. Perselisihan apa pun yang terkait dengan Perjanjian ini dapat dirujuk untuk diselesaikan melalui arbitrase oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) sesuai dengan peraturan mereka. Arbitrase akan dilakukan di Jakarta kecuali disepakati lain oleh Para Pihak, sesuai dengan Peraturan Arbitrase BANI yang berlaku saat ini, yang dianggap telah dimasukkan sebagai rujukan dalam klausul ini. Panel akan terdiri dari tiga arbiter dan bahasa arbitrase adalah bahasa Inggris. Klausul ini tidak akan berlaku untuk klaim permintaan putusan sela mendesak yang dapat dirujuk ke pengadilan yang berwenang.

13 UMUM

13.1 Penundaan atau kegagalan oleh salah satu Pihak untuk menjalankan kekuasaan, hak, atau solusinya berdasarkan Perjanjian ini tidak akan dianggap sebagai pengesampingan hal-hal tersebut. Untuk tujuan Perjanjian, *email* akan dianggap "tertulis".

13.2 Jika salah satu bagian Perjanjian ini didapati tidak sah, melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan, maka bagian tersebut akan dipisahkan dari bagian Perjanjian selebihnya yang akan terus berlaku dan dapat dilaksanakan sampai sejauh yang diizinkan menurut hukum.

13.3 Perubahan apa pun pada Perjanjian hanya akan sah dan mengikat jika dituangkan dalam perjanjian tertulis yang ditandatangani oleh *Supplier* dan Accenture. Klik-tayang, *online*, atau persyaratan atau lisensi lain yang menyertai Hasil Kerja akan batal demi hukum dan tidak akan mengikat Accenture. Para Pihak secara tegas setuju bahwa setiap penawaran balasan oleh *Supplier* atau ketentuan yang terkandung dalam tanggapan *Supplier* terhadap, atau pengakuan atau penerimaan, Perjanjian, jika ada, yang merupakan tambahan kepada, atau berbeda dari, ketentuan yang ditetapkan dalam Perjanjian, tidak akan berlaku dan dengan ini secara tegas ditolak oleh Accenture.

13.4 Syarat dan ketentuan ini ditulis dan ditandatangani dalam dua bahasa, bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Versi bahasa Inggris akan mengendalikan setiap perselisihan atau interpretasi yang terkait dengan syarat dan ketentuan ini.

13.5 Accenture berkomitmen untuk menjalankan bisnisnya dengan cara yang bebas dari aktivitas yang melanggar hukum, tidak etis, atau curang. *Supplier* akan bertindak konsisten dengan standar etika dan profesional Accenture sebagaimana dijelaskan dalam Standar Perilaku *Supplier* Accenture, termasuk untuk segera melaporkan perilaku yang melanggar hukum, curang, atau tidak etis. Salinan standar ini dapat ditemukan di <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>.

14 PERLINDUNGAN DATA DAN PRIVASI

14.1 Selain kewajiban-kewajiban *Supplier* berdasarkan Klausul 5, 9, 11, 15, *Supplier* akan mematuhi Klausul 14 ini sewaktu memproses Data Pribadi Accenture. "Data Pribadi Accenture" adalah data pribadi yang dimiliki, dilisensikan, atau dikendalikan atau diproses oleh Accenture termasuk data pribadi yang diproses oleh Accenture atas nama kliennya. "Data Accenture" adalah semua informasi,

- Supplier uses to access, process and/or store Accenture Data. "Industry Standards" means security measures that are commercially reasonable in the information technology industry and that are designed to ensure the security, integrity, and confidentiality of Accenture Data, and to protect against Security Incidents.
- 15.2 **Illicit Code.** Except for the functions and features expressly disclosed in Supplier's documentation made available to Accenture, Deliverables will be free of any programs, subroutines, code, instructions, data or functions, (including but not limited to viruses, malware, worms, date bombs, time bombs, shut-down devices, keys, authorization codes, back doors or passwords allowing Supplier access) that may result in any inoperability, damage, interruption, or interference of the Deliverables or any equipment on which the Deliverables reside or with which the Deliverables are capable of communicating.
- 15.3 **Security of All Software Components.** Supplier will inventory all software components (including open source software) used in Deliverables, and provide such inventory to Accenture upon request. Supplier will assess whether any such components have any security defects or vulnerabilities that could lead to a Security Incident. Supplier will perform such assessment prior to providing Accenture with access to such software components and on an on-going basis thereafter during the term of the Agreement. Supplier will promptly notify Accenture of any identified security defect or vulnerability and remediate same in a timely manner. Supplier will promptly notify Accenture of its remediation plan. If remediation is not feasible in a timely manner, Supplier will replace the subject software component with a component that is not affected by a security defect or vulnerability and that does not reduce the overall functionality of the Deliverable(s).
- 15.4 **Security Assessment.** If Accenture reasonably determines, or in good faith believes, that Supplier's security practices or procedures do not meet Supplier's obligations under the Agreement, then Accenture will notify Supplier of the deficiencies. Supplier will without unreasonable delay: (i) correct such deficiencies at its own expense; (ii) permit Accenture, or its duly authorized representatives, to assess Supplier's security-related activities that are relevant to the Agreement; and (iii) timely complete a security questionnaire from Accenture on a periodic basis upon Accenture's request. Security issues identified by Accenture will be assigned risk ratings and an agreed-to timeframe to remediate. Supplier will remediate all the security issues identified within the agreed to timeframes. Upon Supplier's failure to remediate any high or medium rated security issues within the stated timeframes, Accenture may terminate the Agreement in accordance with Clause 10 above.
- 15.5 **Application Hardening.** Supplier will comply with this Clause 15.5 if Supplier is providing Accenture with access to or the use of any software, including software-as-a-service or cloud-based software. Supplier will maintain and implement secure application development policies, procedures, and standards that are aligned to Industry Standard practices (e.g., SANS Top 35 Security Development Techniques and Common Security Errors in Programming and the OWASP Top Ten project). This applies to web application, mobile application, embedded software, and firmware development. All Personnel responsible for application design, development, configuration, testing, and deployment will be qualified to perform such activities and receive appropriate training on such policies, procedures, and standards.
- 15.6 **Infrastructure Vulnerability Scanning.** Supplier will scan its internal environments (e.g., servers, network devices, etc.) related to Deliverables monthly and external environments related to Deliverables weekly. Supplier will have a defined process to address any findings but will ensure that any high-risk vulnerabilities are addressed within 30 days.
- 15.7 **Application Vulnerability Assessment.** Supplier will comply with this Clause 15.7 if Supplier is providing Accenture with access to or the use of any software, including software-as-a-service or cloud-based software. Supplier will perform an application security vulnerability assessment prior to any new release. The test must cover all application and/or software vulnerabilities defined by the OWASP or those listed in the SANS Top Cyber Security Risks or its successor current at the time of the test. Supplier will ensure all high-risk vulnerabilities are resolved prior to release. Supplier will provide a summary of the test results including any open remediation points upon request. Supplier will have a defined process to address any findings but will ensure that any high-risk vulnerabilities are addressed within 30 days.
- data, dan kekayaan intelektual Accenture atau kliennya atau *Supplier* lain, yang dikumpulkan, disimpan, di-hosting, diproses, diterima, dan/atau dihasilkan oleh *Supplier* sehubungan dengan penyediaan Hasil Kerja kepada Accenture, termasuk Data Pribadi Accenture.
- 14.2 Jika *Supplier* memproses Data Pribadi Accenture dalam rangka menyediakan Hasil Kerja untuk Accenture atau memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian, *Supplier*: (i) akan memproses Data Pribadi Accenture sesuai dengan instruksi tertulis dari Accenture atau sejauh yang diperlukan secara wajar untuk pelaksanaan Perjanjian, dan setiap saat sesuai dengan undang-undang yang berlaku; (ii) akan menyediakan kerja sama dan bantuan penuh kepada Accenture dalam memastikan bahwa hak individu berdasarkan undang-undang yang berlaku (termasuk GDPR) ditangani secara tepat waktu dan sebagaimana mestinya, guna memenuhi kewajiban Accenture untuk mematuhi undang-undang tersebut; (iii) akan melakukan semua upaya yang wajar untuk memastikan bahwa Data Pribadi Accenture selalu akurat dan terkini sewaktu berada dalam pengawasannya atau di bawah kendalinya, sejauh *Supplier* memiliki kemampuan untuk melakukannya; (iv) akan sepenuhnya membantu dan bekerja sama dengan Accenture dan kliennya dalam memastikan kepatuhan mereka terhadap undang-undang yang berlaku, termasuk Pasal 32 hingga 36 GDPR jika berlaku. *Supplier* akan menyediakan kepada Accenture dan/atau pihak berwenang pengawas semua informasi yang diperlukan untuk menunjukkan kepatuhannya terhadap Perjanjian dan undang-undang yang berlaku, serta mengizinkan dan berkontribusi pada audit dan inspeksi yang dilakukan oleh Accenture; (v) tidak akan menyimpan Data Pribadi Accenture lebih lama dari yang diperlukan untuk pelaksanaan Perjanjian atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku; dan (vi) memastikan bahwa setiap sub-pemroses (yang disetujui berdasarkan Klausul 9.2) harus terikat dengan perjanjian tertulis yang mencakup kewajiban perlindungan data yang sama sebagaimana diatur dalam Perjanjian.
- 14.3 "Insiden Keamanan" adalah kehilangan, akuisisi, pengungkapan, akses, penggunaan, atau bentuk penyusupan lain yang tidak disengaja atau tidak sah atas Data Accenture. *Supplier* akan menerapkan dan memelihara langkah-langkah keamanan fisik, teknis, dan organisasi yang wajar secara komersial dan sesuai, termasuk yang ditetapkan dalam Klausul 15 di bawah ini, untuk melindungi Data Accenture dari Insiden Keamanan dan semua bentuk pemrosesan lain yang tidak sah atau melawan hukum. *Supplier* akan (i) memberi tahu narahubung *Supplier* di Accenture secara tertulis dan tanpa penundaan yang tidak semestinya, dan setiap peristiwa yang terjadi dalam waktu 48 jam sejak *Supplier* menemukan Insiden Keamanan; dan (ii) menyelidiki Insiden Keamanan, mengambil semua langkah yang diperlukan untuk menghilangkan atau mengatasi Insiden Keamanan, termasuk bekerja sama dengan upaya perbaikan Accenture, mengurangi kerusakan, dan mengembangkan serta melaksanakan rencana, tunduk kepada persetujuan Accenture, yang dapat segera mengurangi kemungkinan terulangnya Insiden Keamanan.
- 14.4 *Supplier* akan segera memberi tahu Accenture secara tertulis tentang penyelidikan, litigasi, masalah arbitrase, atau perselisihan lain yang berkaitan dengan praktik keamanan informasi atau privasi *Supplier* atau subkontraktornya.
- 14.5 *Supplier* tidak akan mentransfer, mengakses, atau memproses Data Pribadi Accenture yang berasal dari EEA ke/dari yurisdiksi di luar Yurisdiksi yang Disetujui, tanpa terlebih dahulu mengadakan mekanisme transfer data yang valid secara hukum dan/atau perjanjian tambahan dengan Accenture. "Yurisdiksi yang Disetujui" adalah negara anggota Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) atau yurisdiksi atau sektor lain yang mungkin disetujui oleh Komisi Eropa untuk memastikan perlindungan hukum yang memadai untuk data pribadi.
- 15 KEAMANAN INFORMASI**
- 15.1 **Standar Industri.** *Supplier* akan menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai yang mematuhi Standar Industri atas semua barang, layanan, peralatan, sistem perangkat lunak, dan platform yang berlaku yang digunakan *Supplier* untuk mengakses, memproses, dan/atau menyimpan Data Accenture. "Standar Industri" adalah langkah-langkah keamanan yang wajar secara komersial dalam industri teknologi informasi dan yang dirancang untuk memastikan keamanan, integritas, dan kerahasiaan Data Accenture, dan untuk memberikan perlindungan terhadap Insiden Keamanan.

- 15.8 **Penetration Tests and Security Evaluations of Websites.** Supplier will perform a comprehensive penetration test and security evaluation of all systems and websites involved in providing Deliverables prior to use and on a recurring basis no less frequent than quarterly. Supplier will have an industry recognized independent third party perform one of the quarterly tests. Supplier will have a defined process to address any findings but any high-risk vulnerabilities must be addressed within 30 days. Supplier will provide a summary of such tests and evaluations, including any open remediation points, to Accenture upon request.
- 15.9 **Asset Management.** Supplier will: i) maintain an asset inventory of all media and equipment where Accenture Data is stored. Access to such media and equipment will be restricted to authorized Personnel; ii) classify Accenture Data so that it is properly identified and access to it is appropriately restricted; iii) maintain an acceptable use policy with restrictions on printing Accenture Data and procedures for appropriately disposing of printed materials that contain Accenture Data when such data is no longer needed under the Agreement; iv) maintain an appropriate approval process whereby Supplier's approval is required prior to its Personnel storing Accenture Data on portable devices, remotely accessing Accenture Data, or processing such data outside of Supplier facilities. If remote access is approved, Personnel will use multi-factor authentication, which may include the use of smart cards with certificates, One Time Password (OTP) tokens, and biometrics.
- 15.10 **Access Control.** Supplier will maintain an appropriate access control policy that is designed to restrict access to Accenture Data and Supplier assets to authorized Personnel. Supplier will require that all accounts have complex passwords that contain letters, numbers, and special characters, be changed at least every 90 days, and have a minimum length of 8 characters.
- 15.11 **Cryptography.** Supplier will maintain policies and standards on the use of cryptographic controls that are implemented to protect Accenture Data.
- 15.12 **Secure Disposal or Reuse of Equipment.** Supplier will verify that all Accenture Data has been deleted or securely overwritten using Industry Standard processes, prior to disposal or re-use of equipment containing storage media.
- 15.13 **Operations Security.** Supplier must enable logging and monitoring on all operating systems, databases, applications, and security and network devices that are involved in providing Deliverables. Supplier will maintain anti-malware controls that are designed to protect systems from malicious software, including malicious software that originates from public networks. In addition, Supplier will use anti-malware software (of Industry Standard or better quality), maintain such software at the then current major release, purchase maintenance & support available from the vendor for such software, and promptly implement new releases and versions of such software.
- 15.14 **Information Transfer and Storage.** Supplier will use Industry Standard encryption to encrypt Accenture Data that is in transit. Supplier will also use Industry Standard encryption to restrict access to Accenture Data stored on physical media that is transported outside of Supplier facilities.
- 15.15 **Workstation Encryption.** Supplier will require hard disk encryption of at least 256-bit Advanced Encryption Standard (AES) on all workstations and/or laptops used by Personnel where such Personnel are accessing or processing Accenture Data.
- 15.2 **Kode Terlarang.** Kecuali untuk fungsi dan fitur yang secara tegas diungkapkan dalam dokumentasi *Supplier* yang diberikan kepada Accenture, Hasil Kerja akan bebas dari program, subrutin, kode, instruksi, data, atau fungsi apa pun (termasuk namun tidak terbatas pada virus, *malware*, *worm*, *date bomb*, *time bomb*, *shut-down device*, kunci, kode otorisasi, *backdoor* atau kata sandi yang memungkinkan akses bagi *Supplier*) yang dapat mengakibatkan tidak dapat dioperasikannya, rusaknya, terhentinya, atau terganggunya Hasil Kerja atau peralatan apa pun yang menggunakan Hasil Kerja atau yang dengannya Hasil Kerja dapat melakukan komunikasi.
- 15.3 **Keamanan Semua Komponen Perangkat Lunak.** *Supplier* akan menginventaris semua komponen perangkat lunak (termasuk perangkat lunak sumber terbuka) yang digunakan dalam Hasil Kerja, dan memberikan inventaris tersebut kepada Accenture apabila diminta. *Supplier* akan menilai apakah komponen-komponen tersebut memiliki cacat atau kerentanan keamanan yang dapat menyebabkan Insiden Keamanan. *Supplier* akan melakukan penilaian tersebut sebelum memberi Accenture akses ke komponen perangkat lunak tersebut dan secara berkelanjutan setelahnya selama jangka waktu Perjanjian. *Supplier* akan segera memberi tahu Accenture tentang cacat atau kerentanan keamanan yang teridentifikasi dan memperbaikinya secara tepat waktu. *Supplier* akan segera memberi tahu Accenture tentang rencana perbaikannya. Jika perbaikan tidak dapat dilakukan secara tepat waktu, *Supplier* akan mengganti komponen perangkat lunak tersebut dengan komponen yang tidak terpengaruh oleh cacat atau kerentanan keamanan dan yang tidak mengurangi fungsi keseluruhan Hasil Kerja.
- 15.4 **Penilaian Keamanan.** Jika Accenture secara wajar menentukan, atau dengan itikad baik meyakini, bahwa praktik atau prosedur keamanan *Supplier* tidak memenuhi kewajiban *Supplier* berdasarkan Perjanjian, Accenture akan memberi tahu *Supplier* tentang kekurangan tersebut. Tanpa penundaan yang tidak wajar *Supplier* akan: (i) memperbaiki kekurangan tersebut atas biayanya sendiri; (ii) mengizinkan Accenture, atau wakilnya yang sah, untuk melakukan penilaian atas aktivitas terkait keamanan *Supplier* yang relevan dengan Perjanjian; dan (iii) melengkapi kuesioner keamanan dari Accenture secara tepat waktu dan berkala atas permintaan Accenture. Masalah keamanan yang diidentifikasi oleh Accenture akan diberi peringkat risiko dan kerangka waktu perbaikan yang disepakati. *Supplier* akan memperbaiki semua masalah keamanan yang teridentifikasi dalam jangka waktu yang disepakati. Apabila *supplier* gagal mengatasi masalah keamanan tingkat tinggi atau menengah dalam jangka waktu yang ditentukan, Accenture dapat mengakhiri Perjanjian sesuai dengan Klausul 10 di atas.
- 15.5 **Pengerasan Aplikasi.** *Supplier* akan mematuhi Klausul 15.5 ini jika *Supplier* memberi Accenture akses ke atau penggunaan perangkat lunak, termasuk perangkat lunak sebagai layanan atau perangkat lunak berbasis *cloud*. *Supplier* akan memelihara dan menerapkan kebijakan, prosedur, dan standar pengembangan aplikasi yang aman yang selaras dengan praktik Standar Industri (misalnya, 35 Teknik Pengembangan Keamanan Teratas SANS dan Kesalahan Keamanan Umum dalam Pemrograman serta proyek Sepuluh Teratas OWASP). Ini berlaku untuk aplikasi web, aplikasi seluler, perangkat lunak tertanam, dan pengembangan *firmware*. Semua Personel yang bertanggung jawab atas desain, pengembangan, konfigurasi, pengujian, dan penyebaran aplikasi akan memenuhi syarat untuk melakukan aktivitas semacam itu dan menerima pelatihan yang sesuai tentang kebijakan, prosedur, dan standar tersebut.
- 15.6 **Pemindaian Kerentanan Infrastruktur.** *Supplier* akan memindai lingkungan internalnya (misalnya *server*, perangkat jaringan, dll.) yang terkait dengan Hasil Kerja setiap bulan dan lingkungan eksternal yang terkait dengan Hasil Kerja setiap minggu. *Supplier* akan memiliki proses yang telah ditentukan untuk mengatasi setiap temuan tetapi akan memastikan bahwa setiap kerentanan berisiko tinggi ditangani dalam waktu 30 hari.
- 15.7 **Penilaian Kerentanan Aplikasi.** *Supplier* akan mematuhi Klausul 15.7 ini jika *Supplier* memberi Accenture akses ke atau penggunaan perangkat lunak, termasuk perangkat lunak sebagai layanan atau perangkat lunak berbasis *cloud*. *Supplier* akan melakukan penilaian kerentanan keamanan aplikasi sebelum setiap rilis baru. Pengujian harus mencakup semua kerentanan aplikasi dan/atau perangkat lunak yang ditetapkan oleh OWASP atau yang tercantum dalam Risiko Keamanan Siber Teratas SANS atau penggantinya yang ada saat pengujian dilakukan. *Supplier* akan memastikan bahwa semua kerentanan berisiko tinggi diselesaikan sebelum rilis. *Supplier* akan memberikan ringkasan

hasil pengujian termasuk setiap titik perbaikan terbuka apabila diminta. *Supplier* akan memiliki proses yang telah ditentukan untuk mengatasi setiap temuan tetapi akan memastikan bahwa setiap kerentanan berisiko tinggi ditangani dalam waktu 30 hari.

- 15.8 **Pengujian Penetrasi dan Evaluasi Keamanan Situs Web.** *Supplier* akan melakukan pengujian penetrasi dan evaluasi keamanan yang menyeluruh terhadap semua sistem dan situs web yang terlibat dalam penyediaan Hasil Kerja sebelum digunakan dan secara berulang tidak kurang dari tiga bulan sekali (triwulanan). *Supplier* akan meminta pihak ketiga independen yang diakui industri untuk melakukan salah satu pengujian triwulanan. *Supplier* akan memiliki proses yang telah ditentukan untuk mengatasi setiap temuan, tetapi setiap kerentanan berisiko tinggi harus ditangani dalam waktu 30 hari. Apabila diminta, *Supplier* akan memberikan kepada Accenture ringkasan pengujian dan evaluasi tersebut, termasuk setiap titik perbaikan terbuka.
- 15.9 **Manajemen Aset.** *Supplier* akan: i) memelihara inventaris aset atas semua media dan peralatan di mana Data Accenture disimpan. Akses ke media dan peralatan tersebut akan dibatasi hanya untuk Personel yang berwenang; ii) mengklasifikasikan Data Accenture sehingga diidentifikasi dengan benar dan aksesnya dibatasi dengan tepat; iii) memelihara kebijakan penggunaan yang dapat diterima dengan pembatasan pencetakan Data Accenture dan prosedur untuk membuang materi tercetak yang berisi Data Accenture dengan benar saat data tersebut tidak lagi diperlukan berdasarkan Perjanjian; iv) memelihara proses persetujuan yang sesuai di mana persetujuan *Supplier* diperlukan sebelum Personelnya menyimpan Data Accenture pada perangkat portabel, mengakses Data Accenture dari jarak jauh, atau memproses data tersebut di luar fasilitas *Supplier*. Jika akses jarak jauh disetujui, Personel akan menggunakan otentikasi multi-faktor, yang mungkin mencakup penggunaan kartu pintar dengan sertifikat, token *One Time Password* (OTP), dan biometrik.
- 15.10 **Kontrol Akses.** *Supplier* akan memelihara kebijakan kontrol akses yang sesuai yang dirancang untuk membatasi akses ke Data Accenture dan aset *Supplier* hanya untuk Personel yang berwenang. *Supplier* akan mewajibkan agar semua akun memiliki kata sandi rumit yang berisi huruf, angka, dan karakter khusus, yang harus diubah setidaknya setiap 90 hari, dan memiliki panjang minimal 8 karakter.
- 15.11 **Kriptografi.** *Supplier* akan memelihara kebijakan dan standar penggunaan kontrol kriptografi yang diterapkan untuk melindungi Data Accenture.
- 15.12 **Pembuangan atau Penggunaan Ulang Peralatan secara aman.** *Supplier* akan memverifikasi bahwa semua Data Accenture telah dihapus atau ditimpa secara aman dengan menggunakan proses Standar Industri, sebelum membuang atau menggunakan kembali peralatan yang berisi media penyimpanan.
- 15.13 **Keamanan Operasi.** *Supplier* harus mengaktifkan pencatatan dan pemantauan pada semua sistem operasi, basis data, aplikasi, serta perangkat keamanan dan jaringan yang terlibat dalam penyediaan Hasil Kerja. *Supplier* akan memelihara kontrol anti-*malware* yang dirancang untuk melindungi sistem dari perangkat lunak berbahaya, termasuk perangkat lunak berbahaya yang berasal dari jaringan publik. Selain itu, *Supplier* akan menggunakan perangkat lunak anti-*malware* (dengan Standar Industri atau dengan kualitas yang lebih baik), memelihara perangkat lunak tersebut pada rilis utama yang ada saat itu, membeli pemeliharaan & dukungan yang tersedia dari vendor untuk perangkat lunak tersebut, dan segera mengimplementasikan rilis dan versi baru perangkat lunak tersebut.
- 15.14 **Transfer dan Penyimpanan Informasi.** *Supplier* akan menggunakan enkripsi Standar Industri untuk mengenkripsi Data Accenture yang sedang transit. *Supplier* juga akan menggunakan enkripsi Standar Industri untuk membatasi akses ke Data Accenture yang disimpan di media fisik yang dipindahkan ke luar fasilitas *Supplier*.
- 15.15 **Enkripsi Stasiun Kerja (Workstation).** *Supplier* akan mewajibkan enkripsi *hard disk* setidaknya 256-bit *Advanced Encryption Standard* (AES) di semua stasiun kerja dan/atau laptop yang digunakan oleh Personel sewaktu mengakses atau memproses Data Accenture.